

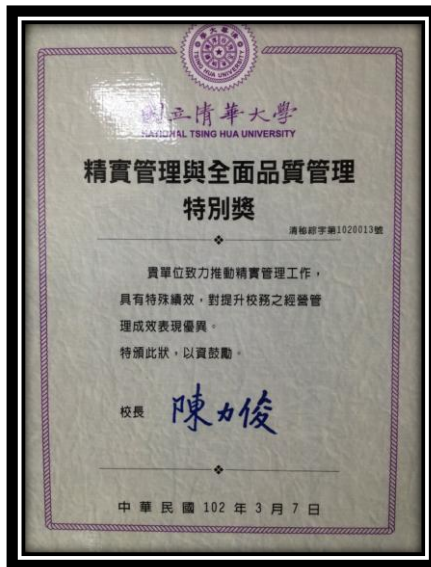


101 學年度 科技管理學院暨各單位 3 月份 電子報 (102. 3. 21)

<p>重要消息</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 月 7 日精實管理與全面品質管理，本院奪得特別獎。 ➤ 3 月 14 日國家品質獎委員實地訪視科管院實習法庭與生倫中心。 ➤ 3 月 15 日台灣大學陳嫦芬教授帶領金融系師生來訪並就『職場素養與領導力』與本院師生座談。
<p>活動預告</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 月 28 日 13:30 科法所於台積館 905 室，舉辦台達電子丁兆平法務長演講。
<p>學術演講</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 3 月 1 日(五)財團法人亞太智慧財產權發展基金會 賴士煥執行長：技術商品化成功關鍵因素之一~專利佈局與專利地圖實作技能。 ➤ 3 月 2 日(六)13:00 EMBA「科技與產業」課程於台積館 901 邀請工研院蘇孟宗主任進行[產業分析與趨勢預測]演講。 ➤ 3 月 5 日(二)15:10 科管所於台積館 120 室舉辦翟翎琇：Integrated Marketing Communications。 ➤ 3 月 6 日(三)14:00 科管所於台積館 6F 舉辦 CEO 下午茶，主講人：凱鈿行動科技 蘇柏州執行長：App 國際品牌發展策略與創業經驗分享。 ➤ 3 月 9 日(六)13:00 EMBA「科技與產業」課程於台積館 901 邀請工研院林和源總經理進行[新興科技產業投資策略]演講。 ➤ 3 月 9 日(六)16:30 EMBA/MBA「資本市場法制與公司治理」課程於台積館 903 邀請公平交易委員會劉又銓主任進行[公平交易與公司治理]演講 ➤ 3 月 14 日(四)13:30 科法所於台積館 905 室，舉辦植根法律事務所陳修君律師演講：環評的美麗與哀愁-從美麗島到美麗灣。 ➤ 3 月 16 日(六) 9:30 EMBA「決策分析」課程於台積館 901 邀請友達光電顧問陳來助進行[太陽能產業的美麗與哀愁]演講。 ➤ 3 月 16 日(六)16:30 EMBA/MBA「資本市場法制與公司治理」課程於台積館 903 邀請馮昌國律師進行 [群眾募資之觀點]演講。 ➤ 3 月 16 日(六)友達光電太陽能事業單位總經理 陳來柱：決策分析之相關演講。 ➤ 3 月 20 日(三)14:00 科管所於台積館 6F 舉辦 CEO 下午茶主講人：台灣農夫 王順瑜總經理(創辦人)：找回台灣農夫的感動 創造農業新價值。 ➤ 3 月 27 日(三)14:00 科管所於台積館 6F 舉辦 CEO 下午茶，主講人：五鼎生物技術 沈燕士 董事長。
<p>國際交流</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 與立陶宛 Kaunas University of Technology, Faculty of Economics and Management 簽訂學術交流合作協議書。 ➤ EFMD 十校策略聯盟合作協議商談中（初步規劃除本校外，候選學校包含：中國科學院、北京交大、上海復旦大學、哈工大、西北工業大學、西南財大、廈

	<p>門大學、澳門大學、ESSCA School of Management, Antwerp Management School, Leeds University, Erasmus University Rotterdam, University of Economics – VSE Prague, EBS Universität für Wirtschaft und Recht, Bocconi University, University of Ljubljana, Universitat Autònoma de Barcelona, Gothenburg University)。</p>
<p>學生職涯訊息</p>	<p>➤ <u>3月26日(二)12:20-13:30 於台積館 1F 104R 萬泰銀行舉辦 2013 儲備主管招募說明。</u></p>
<p>師生榮譽</p>	<p>➤ <u>科管所碩士生馬祖元、鄧依旻、梁雅惠、陳玠宇、林建宏所組成的 Vendorlend 凡朵拉團隊《Vendorlend 友善攤商聯盟》企劃案，獲得「第四屆企業永續創業競賽」優質創意獎。</u></p> <p>➤ <u>科法所 99 級甲組侯門、100 級乙組盧建誌同學獲選參加 2013 「Macao IP Programme」。</u></p> <p>➤ <u>科法所 100 級甲組張文仔同學獲「2013 傑賽普國際公法模擬法庭辯論賽」傑出辯士獎。</u></p>

精實管理與全面品質管理，本院奪得特別獎。



國立清華大學 NATIONAL TSING HUA UNIVERSITY 精實管理與全面品質管理成果 按圖放大觀看

科管院精實管理作業-台積管場地借用系統

業務單位：科管院 業務承辦人：盧妙卿 秘書、王淑貞 行政助理

一、緣由說明

- 1.科管院2008遷入台積館，本館教室及演講廳均由院統籌管理。
- 2.原有場地系統保固期已過，加上功能簡陋，造成系統僵化，缺乏彈性。例如：無驗證碼、功能查詢不便利等。
- 3.門禁及空調負責人不同，加上人工設定，耗時及容易產生誤值。
- 4.整合系統功能，門禁及空調管理，三合一。

二、問題分析

依現行「台積館場地借用系統」面臨以下問題：

- 重複作業
 - ✓ 場地系統查詢功能不便利，浪費過多時間。
- 人工作業
 - ✓ 門禁及空調設定是以人工輸入，容易產生誤值。
- 防呆作業
 - ✓ 無驗證碼，無法於系統上修改或刪除已送出之申請表。

三、期望改善目標與作法

新增功能

- 改善查詢場地日期之篩選鍵，避免重複操作之浪費。
- 門禁、空調改為系統化
- 加強目視化及色彩功能管理

四、ADLR管理循環及專案執行過程

ADLR品質管理循環圖

◆ 快速精準的掌握場地使用情況，且申請過程及審核處理，大幅提升效益與效能。

◆ 分析既有之「台積館場地借用系統」所面臨之問題，有效利用精實管理作規畫。

◆ 利用舊有系統版本，研發新功能以及加入創新概念，如門禁及空調自動化、目視化顏色管理等。

◆ 修改既有之場地借用系統，檢討改善重新注入新功能及加入精實管理之概念。

五、績效評估

改善前	流程1	流程2	流程3	流程4	流程5	流程6	流程7	合計
C/T (min)	15	10	10	5	15	10	30	95
D/T (min)	1	1	4,320	6	240	240	2	4,803
L/T (min)	18	11	4,330	4	235	790	2	4,898
V/A%	94%	91%	0.23%	83%	6%			1.9%

提高率 93%

改善後	流程1	流程2	流程3	流程4	流程5	流程6	合計
C/T (min)	5	5	10	5	15	5	27%
D/T (min)	1	1	1,440	5	240	240	1,927
L/T (min)	6	6	1,450	10	235	245	2,002
V/A%	83%	83%	0.69%	50%	5.8%	2%	100%

量化成效

此方案主要是改善「場地借用系統」，減少操作時間及降低設定誤值

- 經由精實管理之概念改善後，減少作業時間，由實際作業時間總時間(L/T) 4,898分鐘，下降至2,002分鐘，提升3倍效率。
- 改善成效 (VA%) 前後改善率從1.94%，提升至3.75%，改善成效，高達93%，實踐精實管理之目標。

質化成效

- 簡化「場地借用之流程」，提高使用者申請之方便性，並避免操作複雜性及設定誤值率。
- 藉由改善「場地借用系統」，加強系統功能以及利用電子化結合門禁、空調功能，以提升效率。
- 提供「場地借用說明圖」，讓使用者完整了解借用程序，以快速掌握，減低電話諮詢，讓時間變的更有價值。

現況VSM分析圖

改善作業流程，提升精實管理。

改善後VSM分析圖

1. 依據簡版「台積館場地借用系統」，發現系統操作步驟及預約場地過程，過於繁瑣及不精實，導致使用者及管理者不便，導致處理該業務所面臨之問題，運用精實管理概念找出問題之所在，於申請作業流程VSM分析之手法進行改善(Approach)。
2. 透過VSM分析，針對既有流程發現之問題，提出改善作法與預期成效，將改善後之流程整合為「台積館場地借用系統2.0」(Deployment)。
3. 依據改善後的場地借用系統之流程，讓整體作業處理時間及過程大幅度的提升效能(Learning)。
4. 透過改善作業之VSM分析確認改善方案之效果，本改善方案確實達成預期目標與精實之精神(Result)。

量人專用資料 權利請購 & 穩定完成的夥伴

TOP

國家品質獎委員實地訪視科管院



[TOP](#)

台灣大學財務金融系師生至本院參訪



[TOP](#)

APP 國際品牌 發展策略與創業 經驗分享

【科技CEO下午茶】

03/06 wed, 2013
14:00 - 16:30

主講：蘇柏州 先生
凱鈿行動科技公司 執行長

地點：清大台積館六樓
孫運璿紀念中心



[TOP](#)

找回台灣農夫的感動 創造農業新價值



國立清華大學 科技管理學院
College of Technology Management, National Tsing Hua University.



2013 CEO 下午茶

主講人 **臺灣農夫** 王順瑜 總經理(創辦人)
TAIWANFARMER

找回臺灣農夫的感動 創造農業新價值

日期：2013/03/20

時間：14:00~16:30 (請於13:50前進場)

地點：清華大學台積館六樓孫運璿紀念中心



捲起袖子、脫掉皮鞋，一起走進田園
<http://www.taiwanfarmer.com.tw>

[TOP](#)

CEO 下午茶主講人：五鼎生物技術 沈燕士 董事長

2013 CEO下午茶

五鼎生物技術股份有限公司

ApEXBio
Taiwan

沈燕士 董事長



日期：2013/03/27 Wed

時間：14:00~16:30(請於13:50前進場)

地點：清大台積館六樓孫運璿紀念中心



國立清華大學 科技管理學院
College of Technology Management, National Tsing Hua University.

[TOP](#)



用心經營 從心出發

萬泰銀行主要股東為二大全球金融集團SAC及GE Capital。2007年外資入主以來，萬泰銀行積極進行財務體質改造，近年營運獲利持續表現亮眼，且由於新經營團隊的努力和轉型有成，惠譽信評及中華信評於2012年分別給予萬泰銀較佳之信用評等及調升其評等展望。

萬泰銀未來獲利將更能確實反映努力耕耘的經營成果，在董事長盧正昕、總經理張立奎和優秀經營團隊帶領下，積極朝向「國際級的本國銀行 - A local bank with world class capabilities」目標邁進，2013年營運將有更令人驚艷的表現！誠摯邀請您加入萬泰的行列，成為優秀、卓越之銀行家！

儲備主管(ET)徵才相關資訊

徵才說明會

成大	3月05日(二)	12:20-13:30	企管系一樓R62121
政大	3月12日(二)	12:30-13:50	商院國際會議廳
台大	3月19日(二)	13:20-14:10	集思會議中心B1蘇格拉底廳
清大	3月26日(二)	12:20-13:30	台積館1樓104R

徵才博覽會

台大	3月10日(日)
政大	3月28日(四)

報名方式

收件截止日：2013年4月21日	履歷表請寄至 et@cosmosbank.com.tw
甄選期間：2013年5月~2013年6月	(詳細資訊，歡迎您上萬泰銀行官網)
報到日：2013年8月1日	菁英招募專區 www.cosmosbank.com.tw
	於郵件主旨中註明「姓名+應徵儲備主管」

更多資訊：<http://career.ctm.nthu.edu.tw/files/14-1187-54197,r2032-1.php>

TOP

第四屆企業永續創業競賽「優質創意獎

恭賀科管所馬祖元、鄧依旻、梁雅惠、陳玠宇、林建宏
所組成的 Vendorlend 凡朵拉團隊提出的
《Vendorlend 友善攤商聯盟》企劃案
獲得「第四屆企業永續創業競賽」優質創意獎。
相關網址：<http://www.esica-mba.tw/>



[TOP](#)