



國立清華大學

科技管理學院

College of Technology Management

電子報

CTM E-Newsletter

10月號

October

2018/11/6出刊

榮譽獎項 Roll of Honor P.3

國際交流 International Events P.4

訪問學者介紹

Introduction of Visiting Scholars P.5

活動預告 Upcoming Events P.8

活動花絮 Activity Features P.9

本期封面故事 Cover Story

《HCI x HealthTech: What's next for technology and service design?》

服科所 郭佩宜助理教授 P.1

● 發行人：科管院 莊慧玲院長

● 執行總編：科管院 盧妙卿

● E-mail：ctm@my.nthu.edu.tw

● 美編：陳依婕

● 編譯：許彥柔

● 網址：http://www.ctm.nthu.edu.tw/

封面故事 Cover Story

《HCI x HealthTech: What's next for technology and service design?》

人機互動x健康科技：相關科技與服務設計的下一步？

服務科學研究所

郭佩宜助理教授 Pei-Yi Kuo

Assistant Professor,
Institute of Service
Science



近年來全球人口結構變化，許多針對老年族群的智慧醫療科技服務相繼推出，人機互動（human-computer interaction）學者近年來透過跨領域研究，在研發新興醫療科技與服務上，投注了許多努力，包含使用感測科技（sensing technology）去偵測居家安老（aging in place）的基本日常生活活動（activities of daily living, ADL）與各類危險行為（如摔倒）、研發醫療照護機器人以減輕長照者與護理人員的負擔、設計各類型消費者攜帶式與穿戴式裝置、透過擴增與虛擬實境科技提供更有臨場感的醫療教育訓練（medical education、CPR）、開發健康行為監測與管理之相關行動健康應用程式（mHealth application）、與針對特殊慢性疾病患者開發的科技工具（如失智症病患使用的藥盒與餐具）等，這些科技的共同點均為透過搜集各類行為資料、將之加值再衍生出相關的服務，然而未來這些科技要普及化還尚待克服成本、後端維護、易用性、服務相容性等挑戰。

近幾年產、官、學界均著手推廣AI的應用與技術面發展，以醫療領域的應用面來看，人工智慧與自動化科技（AI and automation）已能透過barcode system降低藥物管理時可能發生的人為錯誤率、協助醫生做醫療診斷並增加其診斷效率、更精準地執行微型手術、監控ICU病患的狀況並將異象即時回報給護理人員以降低人力成本與工時疲乏等問題。現在我們需思索的問題是：AI與automation適合取代醫療人員的哪部分工作範疇/類型？哪些醫療工作流程是不適合被取代的？在推廣自動化服務之餘，以人為本的服務設計價值該如何被體現在未來的醫療科技上？

榮譽獎項 Roll of Honor

◆ 科管所謝英哲老師榮升副教授。

Congratulations to Professor Ying-Che Hsieh on promotion to Associate Professor.

◆ 科法所林勤富老師榮升副教授。

Congratulations to Professor Ching-Fu Lin on promotion to Associate Professor.

◆ 科管所張元杰教授指導王健航同學，榮獲2018崇越論文大賞優等論文獎。

Jian-Hang Wang, Institute of Technology Management (Advisor: Professor Yuan-Chieh Chang) won the 2018 Eleventh TSC Thesis Symposium Excellent Paper Award.

◆ 服科所林福仁教授與103級博士班Nila Armelia Windasari榮獲2018台灣服務科學學會學術研究獎博碩士論文獎博士組特優。

Dr. Nila Armelia Windasari, Institute of Service Science (Advisor: Professor Fu-Ren Lin) won the 2018 Service Science Society of Taiwan Thesis Distinguished Honor Award.

◆ 服科所林若涵同學榮獲「107年青年暑期社區工讀計畫」分區成果競賽，臺北場社會公益組，心得發表第二名。

Lin, Ruo-Han, Institute of Service Science won the second place of the "107 Youth Summer Community Work Program, the Taipei Social Welfare Group"



國際交流

International Events

- ◆ 2019年春季班院級姊妹校交換生出國申請自9/15至11/15止，相關資訊已公告於「國際事務辦公室」網頁。

2019 Spring Partner Institutions exchange students' application from 9/15 to 11/15.

Relevant information: <http://oia.ctm.nthu.edu.tw/bin/home.php>

- ◆ 與馬來西亞理科學大學完成簽訂MOA。

Signed MOA with University of Science, Malaysia.

- ◆ 2019年春季班赴法國昂傑管理學院(ESSCA)，本院共有2名學生出訪交換。

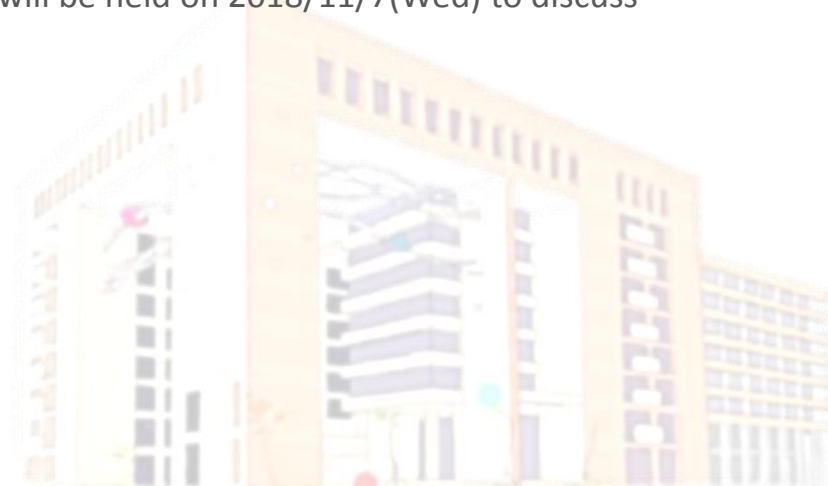
Two CTM students will go to ESSCA Spring 2019 Classes.

- ◆ 與美國 Rutgers Business School簽訂「3+1+X」學士加碩士雙聯學位。

Signed "3+1+X" Dual-Degree with Rutgers Business School, USA.

- ◆ 2018/11/7 (三)擬召開本學期AACSB委員會議，討論各學程的「課程改善措施」(Improvement Plans)。

This semester AACSB committee meeting will be held on 2018/11/7(Wed) to discuss Improvement Plans.



訪問學者介紹

Introduction of Visiting Scholars

計財系

- ◆ 2018/9/1～2019/8/31香港大學商業和經濟學院許博炫教授來訪，進駐743研究室，研究專長：Innovation Economics, Asset Pricing, Sustainability, Financial Econometrics，歡迎與其交流。

2018/9/1～2019/8/31 Department of Quantitative Finance hosts a visiting scholar from the The University of Hong Kong, Faculty of Business and Economics, Professor Po-Hsuan HSU. Professor Hsu's research areas are Innovation Economics, Asset Pricing, Sustainability, Financial Econometrics. His office is in R743.

服科所

- ◆ 2018/9/1～2019/8/31香港大學商業和經濟學院李曉惠副教授來訪，進駐743研究室，研究專長：Empirical Operations Management, Sustainability, Innovation, Service Operations and Management，歡迎與其交流。

2018/9/1～2019/8/31 Institute of Service Science hosts a visiting scholar from the The University of Hong Kong, Faculty of Business and Economics, Associate Professor Hsiao-Hui LEE. Professor Lee's research areas are Empirical Operations Management, Sustainability, Innovation, Service Operations and Management. Her office is in R743.

訪問學者介紹

Introduction of Visiting Scholars

經濟系

- ◆ 經濟系2018/8/5～2019/2/3浙江財經大學金融學院常凱副教授來訪，進駐417研究室，研究專長：金融、綠能經濟，歡迎與其交流。

2018/8/5～2019/2/3 Department of Economics hosts a visiting scholar from Zhejiang University of Finance & Economics, Associate Professor Kai Chang. Professor Chang's research areas are Finance and Green Energy Economy. His office is in R417.

活動預告

Upcoming Events

- ◆ 2018下半年度孫運璿科技講座，可採計服務學習時數，歡迎報名參加。

The second half of 2018 Sun, Yun-Suan Science and Technology Speech can accumulated service learning hours, welcome to sign up.



2018
國立清華大學科技管理學院
孫運璿
科技講座演講

清華大學 台積館1F孫運璿演講廳 · 19:00-21:00

免費入場 · 報名請上 <http://sunspeech.web.nthu.edu.tw>

 10/11(四) 前行政院 院長 張善政 科技/產業 AI 與未來生活	 11/01(四) 台灣生物產業發展協會 理事長 李鍾熙 公共衛生 精準醫療之機會與挑戰 Opportunities & Challenges in Precision Medicine
 10/18(四) 政治大學 國際關係研究中心 研究員 嚴震生 政治/經濟 民粹政治與經濟發展	 11/08(四) 前日電公司 董事長 黃重球 科技/產業 面對能源轉型國際 電業新風貌
 10/31(三) 金星娛樂事業 總經理 王偉忠 文化/創意 從斜槓青年，做到斜槓老年	 國立清華大學 科技管理學院 College of Technology Management

本演講感謝台達電子工業股份有限公司 | 贊助

兩岸唯一
只有清華

最好的永遠值得您等待

高階經營 | 經營管理 | 財務金融 | 公共政策與管理
 EMBA | MBA | MFB | MPM

2018年12月歡迎您的加入

活動預告

Upcoming Events

- ◆ **2018/11/06科管所將舉辦「亞洲矽谷」創新營運模式研究泰國實習計畫招募說明會。**

2018/11/06 Institute of Technology Management will hold the "Asian Silicon Valley: Student Internship Program in Thailand" recruitment seminar.

- ◆ **2018/11/02科管所與政大共同舉辦「2018海峽兩岸科技管理學術研討會」。**

2018/11/02 Institute of Technology Management and National Chengchi University co-hosting "2018 Cross-Strait Science and Technology Management Symposium"

- ◆ **2018/11/30科管所謝英哲老師將帶隊參與「2018全國科管年會」。**

2018/11/30 Associate Professor Ying-Che Hsieh (ITM) will lead the team to participate in the "2018 Chinese Society for Management of Technology".

- ◆ **北京清華EMBA將於2018/11/8~11/11來訪，安排與清華EMBA及EMBA深圳班同學一同上課及企業參訪。**

Beijing Tsinghua EMBA will visit at 2018/11/8~11/11, NTHU EMBA and EMBA Shenzhen will have classes and corporate visits together.

- ◆ **EMBA/MBA/MFB/MPM新竹場招生說明會將於2018/12/08舉辦，台北場招生說明會將於2018/12/09舉辦。**

EMBA/MBA/MFB/MPM Admissions Seminar: 2018/12/08 Hsinchu /2018/12/09 Taipei.

- ◆ **MBA增開全球化運籌組並將於2018/12/01舉辦金門招生說明會。**

MBA adds Global Operations Group and will hold an admissions seminar in Kinmen on 2018/12/01.

活動花絮

Activity Features

- ◆ 2018/10/05學生職涯辦公室舉辦金融業前瞻座談暨徵才說明，活動圓滿結束。

2018/10/05 Office of Career Development: Finance Industry Symposium & Job Fair

- ◆ 2018/10/29經濟系舉辦學術演講，《從諾貝爾經濟學得獎人Paul Romer談經濟成長與企業創新》。

2018/10/29 Economic Forum by Department of Economics: The 2018 Nobel Prize Laureate in economics: Paul Romer's theory of economic growth and innovation.

- ◆ 計財系於2018/10/04、10/09、10/12舉辦學術演講已圓滿結束。

2018/10/04, 10/09 and 10/12 Department of Quantitative Finance holds three academic speeches.

- ◆ 科管院學士班於2018/10/04邀請世界先進積體電路股份有限公司張東隆副總經理演講，《Mindfulness 引爆潛力》。

2018/10/04 Double Specialty Program of Management and Technology invited VIS Vice General Manager Tung-Lung Chang to come to give a speech.

- ◆ 2018/10/09科管所「2018兩岸清華創業實驗室」成果發表順利完成。

2018/10/09 Tsing Hua entrepreneurship laboratory wrap-up presentation (Institute of Technology Management)

- ◆ 2018/10/01科法所舉辦區塊鏈法律中心座談會：2018年區塊鏈於專門職業領域之應用研習會。

2018/10/01 Institute of Law for Science and Technology held 2018 Workshop on Blockchain in Professional Practices: What Blockchain Means for the Future of Professional Practices.

- ◆ 科法所單位實地評鑑作業於2018/10/25、10/26兩日順利完成。

2018/10/25,10/26 Institute of Law for Science and Technology completed field assessment.

活動花絮

Activity Features

- ◆ 服科所於2018/10/26舉行暑期產業實習成果發表會。

2018/10/26 Institute of Service Science held the summer industry internship wrap-up presentation.

- ◆ IMBA於2018/9/28至溪州國小進行「偏鄉服務學習」，讓外籍生與本地小學生進行文化、語言及音樂交流活動。

2018/9/28 IMBA went to Xizhou elementary school to conduct "local service learning" to communicate with students on culture, language and music.



- ◆ EMBA於2018/10/20~10/28參與商管聯盟鐵馬環島論劍九日，順利完成環島計畫。

2018/10/20~10/28 EMBA bicycles around Taiwan for 9 days.

- ◆ MBA於2018/10/25~10/29至四川大學境外學習，進行深度交流。

2018/10/25~10/29 MBA went to Sichuan University for overseas learning.